

La politica integrata qualità, ambiente e sicurezza adottata da BERKEM vuole incidere profondamente sul proprio sistema di gestione aziendale e soddisfare le aspettative del cliente attraverso forniture di prodotti e servizi di più alta qualità e maggiore valore, nel pieno rispetto dell'ambiente, della sicurezza sul lavoro e nella prevenzione dell'inquinamento creato dalle proprie attività.

La nostra azienda si propone di realizzare questa politica, attraverso le seguenti azioni, impegnandosi a:

- a) garantire l'efficacia e l'efficienza delle prestazioni offerte affinché rispondano ai requisiti contrattuali, alle aspettative esplicite ed implicite del cliente e ai criteri stabiliti dalla normativa di riferimento, attraverso l'attribuzione di compiti, responsabilità e metodologie di lavoro procedurizzate;
- b) migliorare il risultato economico dei processi con conseguente aumento del margine utile netto;
- c) garantire la disponibilità e la visibilità delle registrazioni, ovvero di tutti quei dati che costituiscono l'evidenza oggettiva della qualità del servizio;
- d) promuovere il coinvolgimento, la sensibilizzazione e la formazione del personale, al fine di acquisire la consapevolezza degli effetti del proprio comportamento rispetto alla Qualità, all'Ambiente e alla Sicurezza sul luogo di lavoro;
- e) misurare il grado di soddisfazione dei clienti, interni ed esterni;
- f) selezionare i fornitori utilizzando criteri che comprendano la valutazione della loro attenzione verso i temi della qualità, dell'ambiente e della sicurezza in coerenza con la presente Politica Integrata, e coinvolgendoli in iniziative di miglioramento condivise che ne rafforzino la qualificazione;
- g) rispettare rigorosamente tutti i requisiti cogenti contenuti nelle Prescrizioni Legislative applicabili alla propria attività;
- h) attuare un piano di monitoraggio ambientale per prevenire gli impatti ambientali delle proprie attività;
- i) valutare in anticipo gli impatti ambientali di eventuali nuove attività o modifiche delle esistenti;
- j) controllare la quantità e la tipologia dei materiali e risorse utilizzati per la corretta definizione degli indicatori ambientali e di sicurezza sul lavoro;
- k) ottemperare scrupolosamente agli obblighi di legge in materia di SSL e, laddove leggi e regolamenti non esistessero, la Direzione si impegna ad attenersi agli standard individuati attraverso la valutazione dei rischi delle proprie attività;
- l) formare ed informare il personale (con particolare attenzione ai neoassunti) relativamente ai temi inerenti la sicurezza aziendale e ai rischi connessi all'attività svolta e sulle relative misure di prevenzione e protezione da adottare al fine di garantire lo svolgimento della propria mansione in sicurezza;
- m) garantire che tutta la struttura aziendale, secondo le proprie attribuzioni e competenze, gestisca le proprie attività con l'obiettivo di prevenire incidenti, infortuni e malattie professionali;
- n) tenere sotto controllo le potenziali situazioni di emergenza che possono avere effetti sull'ambiente e sulla salute e sicurezza dei propri lavoratori e delle eventuali altre persone presenti, oltre che considerare le esigenze dei servizi di soccorso esterni e le emergenze potenzialmente derivanti dalle aziende circostanti;
- o) porre attenzione all'ambiente in cui opera con impiego di risorse adeguate ed acquisti sostenibili per la protezione del territorio ed il miglioramento dell'impatto ambientale dei propri processi produttivi attraverso investimenti di sistema.

La Politica Integrata viene diffusa a tutto il personale interno ed esterno e periodicamente aggiornata in relazione ai cambiamenti dell'organizzazione e nell'ambito delle attività di riesame da parte della Direzione Generale.